

ผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

โครงการอบรมระบบงานในโปรแกรม SAP Business One การวิเคราะห์ข้อมูลและแปรผล

การประเมินความพึงพอใจต่อโครงการของผู้เข้าร่วมอบรม นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และ หาค่าร้อยละ พร้อมกำหนดความหมายของคะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ แปลความหมายว่า น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ แปลความหมายว่า น้อย

คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ แปลความหมายว่า ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ แปลความหมายว่า มาก

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐ แปลความหมายว่า มากที่สุด

๑. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔	๔๐.๐๐
หญิง	๖	๖๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ตามลำดับ

๒. อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐-๓๐ ปี	๓	๓๐.๐๐
๓๑-๔๐ ปี	๔	๔๐.๐๐
๔๑-๕๐ ปี	๒	๒๐.๐๐
๕๑ ปีขึ้นไป	๑	๑๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่เป็นมีช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมาเป็นช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ รองลงมาเป็นช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และช่วงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๓ ตามลำดับ

๓. การศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยม	๐	๐.๐๐

อนุปริญญา	๐	๐.๐๐
ปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
สูงกว่าป.ตรี	๑๐	๑๐๐.๐๐
รวม	๑๑๒	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมดมีจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. ระดับความพึงพอใจด้านวิทยากร

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	๔.๕๗	มากที่สุด
2. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	๔.๕๔	มากที่สุด
3. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	๔.๔๕	มาก
4. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	๔.๕๕	มากที่สุด
5. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	๔.๔๓	มาก
6. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	๔.๕๐	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านวิทยากรรวม	๔.๕๐	มากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม มีความพึงพอใจด้านวิทยากร เรื่องการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน เป็นอันดับหนึ่ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจด้านวิทยากร เรื่องมีความสามารถในการอธิบายเนื้อหา ,ความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม และการใช้เวลาตามที่กำหนดไว้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ ๔.๕๔ ๔.๕๐ ๔.๔๕ และ ๔.๔๓ ตามลำดับ

ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจด้านวิทยากรรวม อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมเท่ากับ ๔.๕๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด

๕. ระดับความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๑. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	๔.๖๐	มากที่สุด
๒. ความพร้อมอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	๔.๗๐	มากที่สุด
๓. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	๔.๕๐	มากที่สุด
๔. อาหารมีความเหมาะสม	๔.๓๐	มาก
ความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหารรวม	๔.๕๒	มากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม มีความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร เรื่องความพร้อมอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ เป็นอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด รองลงมาคือ สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม และอาหารมีความเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ ๔.๕๐ และ ๔.๓๐ ตามลำดับ

ทั้งนี้ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหารรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมเท่ากับ ๔.๕๒ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด

๖. ระดับความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๑. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม	๓.๒๐	ปานกลาง
๒. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม	๔.๕๐	มาก
ความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจรวม	๓.๘๕	มาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมด้านความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง และความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ทั้งนี้ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมเท่ากับ ๓.๘๕ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

๗. ระดับความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	๔.๗๒	มากที่สุด
2. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	๔.๕๕	มากที่สุด
3. คาดว่าสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	๔.๗๐	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้รวม	๔.๖๕	มากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม มีด้านการนำความรู้ไปใช้ เรื่อง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด รองลงมาคือคาดว่าสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้ และมีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ และ ๔.๕๕ ตามลำดับ

ทั้งนี้ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้รวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมเท่ากับ ๔.๖๕

ข้อเสนอแนะ

- วิทยากรบรรยายและสอนเข้าใจได้ง่าย
- สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

