

ผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการวิชาชีพเสริม เรื่อง การตลาดอิเล็กทรอนิกส์ E- Marketing

การประเมินความพึงพอใจต่อโครงการของผู้เข้าร่วมอบรม นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และหาค่าร้อยละ พร้อมกำหนดความหมายของคะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ แปลความหมายว่า น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ แปลความหมายว่า น้อย

คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ แปลความหมายว่า ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ แปลความหมายว่า มาก

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐ แปลความหมายว่า มากที่สุด

๑. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๙	๔๐.๐๐
หญิง	๒๒	๖๐.๐๐
รวม	๓๑	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๗ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๓ ตามลำดับ

๒. อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐-๓๐ ปี	๐	๐.๐๐
๓๑-๔๐ ปี	๑๗	๕๔.๘๔
๔๑-๕๐ ปี	๑๐	๓๒.๒๖
๕๑ ปีขึ้นไป	๔	๑๒.๙๐
รวม	๓๑	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่เป็นมีช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘๔ รองลงมาเป็นช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๖ และช่วงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๐ ตามลำดับ

๓. การศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยม	๐	๐.๐๐
อนุปริญญา	๐	๐.๐๐

ปริญญาตรี	๑๖	๕๑.๖๑
สูงกว่าป.ตรี	๑๕	๔๘.๓๙
รวม	๓๑	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๑ รองลงมามีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๓๙

๔. ระดับความพึงพอใจด้านวิทยากร

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. การถ่ายทอดความรู้และการอธิบายเนื้อหาของวิทยากรมีความชัดเจน	๔.๗๗	มากที่สุด
2. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	๔.๖๘	มากที่สุด
3. ใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	๔.๕๘	มากที่สุด
4. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	๔.๖๘	มากที่สุด
5. การยกตัวอย่างประกอบการบรรยาย	๔.๕๘	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านวิทยากรรวม	๔.๖๖	มากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม มีความพึงพอใจด้านวิทยากร เรื่องการถ่ายทอดความรู้และการอธิบายเนื้อหาของวิทยากรมีความชัดเจน เป็นอันดับหนึ่ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจด้านวิทยากร เรื่องการเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม ,การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม,ใช้เวลาตามที่กำหนดไว้, การยกตัวอย่างประกอบการบรรยาย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ และ ๔.๕๘ ตามลำดับ

ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจด้านวิทยากรรวม อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมเท่ากับ ๔.๖๖ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด

๕. ระดับความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่และสภาพแวดล้อมในการจัดอบรม/สัมมนา	๔.๖๑	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของอุปกรณ์ในการจัดอบรม	๔.๗๗	มากที่สุด
3. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	๔.๕๕	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหารรวม	๔.๖๕	มากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม มีความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร เรื่อง ความเหมาะสมของอุปกรณ์ในการจัดอบรม เป็นอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อสถานที่และสภาพแวดล้อมในการจัดอบรม/สัมมนา ,ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ และ ๔.๕๕ ตามลำดับ

ทั้งนี้ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหารรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมเท่ากับ ๔.๖๕ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด

๖. ระดับความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม	๒.๕๘	ปานกลาง
2. หลังจากได้รับการอบรมท่านมีความรู้เพิ่มมากขึ้นเพียงใด	๔.๕๕	มากที่สุด
3. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการอบรม	๔.๖๘	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจรวม	๓.๙๔	มาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมด้านความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๘ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง และหลังจากได้รับการอบรมท่านมีความรู้เพิ่มมากขึ้นเพียงใด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด และประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการอบรม ๔.๖๘ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด

ทั้งนี้ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมเท่ากับ ๓.๙๔ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

๗. ระดับความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ท่านได้รับความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมครั้งนี้	๔.๗๑	มากที่สุด
3. ท่านได้รับแนวคิด ข้อเสนอแนะ และมุมมองที่หลากหลาย	๔.๕๘	มากที่สุด
4. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	๔.๘๑	มากที่สุด
5. ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และมุมมองที่หลากหลายจากการให้ความรู้ทางด้านการตลาดอิเล็กทรอนิกส์	๔.๖๑	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้รวม	๔.๖๘	มากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม มีด้านการนำความรู้ไปใช้ เรื่อง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ได้รับความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมครั้งนี้ ,ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และมุมมองที่หลากหลายจากการให้ความรู้ทางด้านการตลาดอิเล็กทรอนิกส์ และได้รับแนวคิด ข้อเสนอแนะ และมุมมองที่หลากหลาย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ ๔.๖๑ และ ๔.๕๘ ตามลำดับ

ทั้งนี้ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้รวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมเท่ากับ ๔.๖๘

๗. ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการจัดการ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. หลักสูตร และเนื้อหาการสัมมนาเหมาะสม และมีประโยชน์	๔.๗๔	มากที่สุด
2. หลักสูตร และเนื้อหาการสัมมนาตรงตามความต้องการของท่าน	๔.๖๘	มากที่สุด
3. หลักสูตร และเนื้อหาในการสัมมนามีความชัดเจน และมีกรณีตัวอย่างต่างๆ ที่ทำให้เข้าใจในเนื้อหาของแต่ละหัวข้อในการสัมมนาได้ง่าย	๔.๘๑	มากที่สุด
4. แนวคิด ข้อเสนอแนะ และมุมมองที่หลากหลาย	๔.๖๕	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้รวม	๔.๗๒	มากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม มีความพึงพอใจด้านกระบวนการจัดโครงการเรื่อง หลักสูตร และเนื้อหาในการสัมมนามีความชัดเจน และมีกรณีตัวอย่างต่างๆ ที่ทำให้เข้าใจในเนื้อหาของแต่ละหัวข้อในการสัมมนาได้ง่าย ได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หลักสูตร และเนื้อหาการสัมมนาเหมาะสม และมีประโยชน์ ,หลักสูตร และเนื้อหาการสัมมนาตรงตามความต้องการของท่าน และแนวคิด ข้อเสนอแนะ และมุมมองที่หลากหลาย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ ๔.๖๘ และ ๔.๕๕ ตามลำดับ

ทั้งนี้ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจด้านกระบวนการจัดโครงการรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมเท่ากับ ๔.๗๒

ข้อเสนอแนะ

- วิทยากรบรรยายและสอนเข้าใจได้ง่าย ควรมีการจัดอบรมอีกครั้งต่อไป
- สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง
- อยากรอบรมเกี่ยวกับเว็บไซต์
- เนื้อหามีประโยชน์ และสามารถนำไปใช้ได้
- เนื้อหาหลักสูตรนี้ เหมาะสมและครอบคลุมสำหรับผู้เริ่มทำธุรกิจ

