

๒. ผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

(วิชาการจัดการจราจร)

วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ ห้องเกษมสโมสร การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

การประเมินความพึงพอใจต่อโครงการของผู้เข้าร่วมอบรม นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และหาค่าร้อยละ พร้อมกำหนดความหมายของคะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ แปลความหมายว่า น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ แปลความหมายว่า น้อย

คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ แปลความหมายว่า ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ แปลความหมายว่า มาก

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐ แปลความหมายว่า มากที่สุด

๑. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๗	๑๐๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมทั้งหมดเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒. อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๕-๓๕ ปี	๑๒	๔๔.๔๐
๓๖-๔๕ ปี	๑๕	๕๕.๖๐
รวม	๒๗	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่เป็นมีช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐ รองลงมาเป็นช่วงอายุ ๒๕-๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๓. การศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	๖	๒๒.๒๐
ปริญญาโท	๑	๓.๗๐
อื่น ๆ (ม.๖,ปวช.,ปวส.ไม่ระบุ)	๒๐	๗๔.๑๐
รวม	๒๗	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา อื่นๆ (ปวช. , ปวส., ไม่ระบุ) จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๐ รองลงมาระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ และระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐

๔. ระดับความพึงพอใจ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๑.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
๑. ความสะดวกในการลงทะเบียน	๔.๔๘	มาก
๒. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	๔.๒๒	มาก
๓. รูปแบบของการจัดโครงการมีความเหมาะสม	๔.๓๗	มาก
๔. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการอบรม	๔.๒๖	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๓๑	มาก
๑.๒ ด้านวิทยากร		
๑. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร/การถ่ายทอดของวิทยากร	๔.๒๒	มาก
๒. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	๔.๒๖	มาก
๓. การตอบคำถามของวิทยากร	๔.๓๐	มาก
๔. เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	๔.๒๒	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านวิทยากร	๔.๒๔	มาก
๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๑. ความเหมาะสมของสถานที่/สื่อและอุปกรณ์	๔.๓๗	มาก
๒. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	๔.๕๒	มากที่สุด
๓. ความชัดเจนของเอกสารประกอบการอบรม	๔.๓๗	มาก
๔. ความเหมาะสมของอาหารกลางวันและอาหารว่าง	๔.๔๔	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๔๑	มาก
๑.๔ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
๑. การบริการ/การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ	๔.๔๘	มาก
๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๔.๔๔	มาก
๓. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๔.๕๒	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๔๖	มาก
๒. ด้านความรู้ความเข้าใจ		
๑. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม	๓.๓๗	ปานกลาง
๒. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม	๔.๕๖	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านความรู้ความเข้าใจ	๓.๙๖	มาก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๓. ด้านการนำความรู้ไปใช้		
๑. ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ	๔.๖๓	มากที่สุด
๒. ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๔.๗๐	มากที่สุด
๓. ท่านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอด	๔.๕๙	มากที่สุด
๔. โครงการ/กิจกรรมในหลักสูตรเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน	๔.๖๓	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการนำความรู้ไปใช้	๔.๖๓	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน	๔.๕๖	มาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม มีระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๑ และด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๔ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๑ และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๖ และด้านความรู้ความเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๖ ด้านการนำความรู้ไปใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓

ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจด้านวิทยากรรวม อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมเท่ากับ ๔.๕๖ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

๑. สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้

๑. สิ่งอำนวยความสะดวก ความเหมาะสมของสถานที่
๒. พื่อใจที่จัดอบรม รมภ. ทั่วประเทศ ได้มาร่วมอบรมและแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานของแต่ละพื้นที่
๓. การเรียนรู้ เรื่อง การใช้อาวุธปืน และการจัดรูปขบวนอารักขา
๔. ทีมงานมีคุณภาพดำเนินการชำนาญในการจัดอบรม/อุปกรณ์ในการอบรมครบสะดวกในการอบรม

๒. สิ่งที่ควรเสนอแนะไปพัฒนาการจัดโครงการในอนาคตต่อไป

๑. หลักสูตรที่ยกระดับมากที่สุดต่อจากนี้
๒. ความพร้อมของวิทยากรและการเตรียมตัว
๓. ควรจัดการเรื่อง เวลาการอบรม เนื่องจากระยะเวลาสั้น
๔. ความชัดเจนของขั้นตอนต่างๆ

ผลการวิเคราะห์แบบประเมิน
(การดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัย)

วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ บริษัท เอ็นพีซี เซฟตี้ แอนด์ เอ็นไวรอนเมนทอล เซอร์วิส จำกัด

การประเมินความพึงพอใจต่อโครงการของผู้เข้าร่วมอบรม นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และหาค่าร้อยละ พร้อมกำหนดความหมายของคะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ แปลความหมายว่า น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ แปลความหมายว่า น้อย

คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ แปลความหมายว่า ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ แปลความหมายว่า มาก

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐ แปลความหมายว่า มากที่สุด

๑. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๗	๑๐๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมทั้งหมดเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒. อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๕-๓๕ ปี	๑๒	๔๔.๔๐
๓๖-๔๕ ปี	๑๕	๕๕.๖๐
รวม	๒๗	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่เป็นมีช่วงอายุ ๓๖-๔๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐ รองลงมาเป็นช่วงอายุ ๒๕-๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๓. การศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	๖	๒๒.๒๐
ปริญญาโท	๑	๓.๗๐
อื่น ๆ (ม.๖,ปวช.,ปวส.,ไม่ระบุ)	๒๐	๗๔.๑๐
รวม	๒๗	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา อื่นๆ (ปวช. , ปวส., ไม่ระบุ) จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๐ รองลงมาระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ และระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐

๔. ระดับความพึงพอใจ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๑.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
๑. ความสะดวกในการลงทะเบียน	๔.๓๓	มาก
๒. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	๔.๓๐	มาก
๓. รูปแบบของการจัดโครงการมีความเหมาะสม	๔.๓๐	มาก
๔. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการอบรม	๔.๓๓	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๓๑	มาก
๑.๒ ด้านวิทยากร		
๑. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร/การถ่ายทอดของวิทยากร	๔.๓๗	มาก
๒. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	๔.๔๑	มาก
๓. การตอบคำถามของวิทยากร	๔.๓๓	มาก
๔. เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	๔.๓๗	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านวิทยากร	๔.๓๗	มาก
๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๑. ความเหมาะสมของสถานที่/สื่อและอุปกรณ์	๔.๔๘	มาก
๒. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	๔.๔๔	มากที่สุด
๓. ความชัดเจนของเอกสารประกอบการอบรม	๔.๔๑	มาก
๔. ความเหมาะสมของอาหารกลางวันและอาหารว่าง	๔.๓๗	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๔๓	มาก
๑.๔ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
๑. การบริการ/การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ	๔.๔๑	มาก
๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๔.๓๗	มาก
๓. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๔.๔๔	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๔๑	มาก
๒. ด้านความรู้ความเข้าใจ		
๑. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม	๓.๔๑	ปานกลาง
๒. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม	๔.๗๐	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านความรู้ความเข้าใจ	๔.๐๖	มาก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๓. ด้านการนำความรู้ไปใช้		
๑. ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ	๔.๕๒	มากที่สุด
๒. ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๔.๖๓	มากที่สุด
๓. ท่านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอด	๔.๕๙	มากที่สุด
๔. โครงการ/กิจกรรมในหลักสูตรเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน	๔.๕๖	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการนำความรู้ไปใช้	๔.๕๗	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน	๔.๔๑	มาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม มีระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๑ และด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓ และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๑ และด้านความรู้ความเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๖ ด้านการนำความรู้ไปใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗

ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจด้านวิทยากรรวม อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมเท่ากับ ๔.๔๑ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

๑. สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้

๑. พึงพอใจมาก
๒. สิ่งอำนวยความสะดวก

๒. สิ่งที่ควรเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในโอกาสต่อไป

๑. ควรจัดโครงการอยู่สม่ำเสมอ
๒. ระยะเวลาจัดโครงการ

ผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

(วิชา การฝึกปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยสถานที่ (Commando))

วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ ห้องโพลิน ศูนย์ฝึกอบรมเขื่อนท่าทุ่งนา

การประเมินความพึงพอใจต่อโครงการของผู้เข้าร่วมอบรม นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และหาค่าร้อยละ พร้อมกำหนดความหมายของคะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ แปลความหมายว่า น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ แปลความหมายว่า น้อย

คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ แปลความหมายว่า ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ แปลความหมายว่า มาก

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐ แปลความหมายว่า มากที่สุด

๑. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๗	๑๐๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมทั้งหมดเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒. อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๕-๓๕ ปี	๑๒	๔๔.๔๐
๓๖-๔๕ ปี	๑๕	๕๕.๖๐
รวม	๒๗	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่เป็นมีช่วงอายุ ๓๖-๔๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐ รองลงมาเป็นช่วงอายุ ๒๕-๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๓. การศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	๖	๒๒.๒๐
ปริญญาโท	๑	๓.๗๐
อื่น ๆ (ม.๖,ปวช.,ปวส.,ไม่ระบุ)	๒๐	๗๔.๑๐
รวม	๒๗	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา อื่นๆ (ปวช. , ปวส., ไม่ระบุ) จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๐ รองลงมาระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ และระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐

๔. ระดับความพึงพอใจ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๑.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
๑. ความสะดวกในการลงทะเบียน	๔.๕๒	มากที่สุด
๒. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	๔.๕๖	มากที่สุด
๓. รูปแบบของการจัดโครงการมีความเหมาะสม	๔.๗๔	มากที่สุด
๔. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการอบรม	๔.๖๓	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๕๙	มากที่สุด
๑.๒ ด้านวิทยากร		
๑. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร/การถ่ายทอดของวิทยากร	๔.๗๐	มากที่สุด
๒. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	๔.๗๘	มากที่สุด
๓. การตอบคำถามของวิทยากร	๔.๗๐	มากที่สุด
๔. เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	๔.๖๓	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านวิทยากร	๔.๗๐	มากที่สุด
๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๑. ความเหมาะสมของสถานที่/สื่อและอุปกรณ์	๔.๕๖	มากที่สุด
๒. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	๔.๖๓	มากที่สุด
๓. ความชัดเจนของเอกสารประกอบการอบรม	๔.๕๙	มากที่สุด
๔. ความเหมาะสมของอาหารกลางวันและอาหารว่าง	๔.๔๘	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๗	มากที่สุด
๑.๔ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
๑. การบริการ/การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ	๔.๕๖	มากที่สุด
๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๔.๕๖	มากที่สุด
๓. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๔.๖๓	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๕๖	มากที่สุด
๒. ด้านความรู้ความเข้าใจ		
๑. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม	๓.๔๑	ปานกลาง
๒. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม	๔.๘๙	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านความรู้ความเข้าใจ	๔.๑๕	มาก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๓. ด้านการนำความรู้ไปใช้		
๑. ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ	๔.๖๓	มากที่สุด
๒. ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๔.๖๗	มากที่สุด
๓. ท่านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอด	๔.๕๙	มากที่สุด
๔. โครงการ/กิจกรรมในหลักสูตรเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน	๔.๖๓	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการนำความรู้ไปใช้	๔.๖๓	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน	๔.๖๓	มากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม มีระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ และด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ และด้านความรู้ความเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๕ ด้านการนำความรู้ไปใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓

ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจด้านวิทยากรรวม อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมเท่ากับ ๔.๖๓ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

๑. สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้

๑. พึงพอใจมาก และยินดีอย่างยิ่งที่ได้รับการฝึก
๒. ประทับใจวิทยากรที่อบรม
๓. พอใจ เรื่องการป้องกันตัวมากครับ มีความรู้เพิ่มขึ้น
๔. วิทยากรเก่งมากครับ จะนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์สูงสุด

๒. สิ่งที่ควรเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในโอกาสต่อไป

๑. อยากทบทวนปีละครั้ง
๒. ระยะเวลาในการอบรมสั้นเกินไป
๓. อุปกรณ์ฝึกซ้อม เช่น เบาะ พื้น ที่รองรับการกระแทกทำให้บาดเจ็บน้อย

ผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

(วิชา การปฏิบัติการการรักษา,การบริหารทีมงานด้านความปลอดภัย)

วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ ห้องโพลิน ศูนย์ฝึกอบรมเขื่อนท่าทุ่งนา

การประเมินความพึงพอใจต่อโครงการของผู้เข้าร่วมอบรม นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และหาค่าร้อยละ พร้อมกำหนดความหมายของคะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ แปลความหมายว่า น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ แปลความหมายว่า น้อย

คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ แปลความหมายว่า ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ แปลความหมายว่า มาก

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐ แปลความหมายว่า มากที่สุด

๑. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๗	๑๐๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมทั้งหมดเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒. อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๕-๓๕ ปี	๑๒	๔๔.๔๐
๓๖-๔๕ ปี	๑๕	๕๕.๖๐
รวม	๒๗	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่เป็นมีช่วงอายุ ๓๖-๔๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐ รองลงมาเป็นช่วงอายุ ๒๕-๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๓. การศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	๖	๒๒.๒๐
ปริญญาโท	๑	๓.๗๐
อื่น ๆ (ม.๖,ปวช.,ปวส.ไม่ระบุ)	๒๐	๗๔.๑๐
รวม	๒๗	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา อื่นๆ (ปวช. , ปวส., ไม่ระบุ) จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๐ รองลงมาระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ และระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐

๔. ระดับความพึงพอใจ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๑.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
๑. ความสะดวกในการลงทะเบียน	๔.๕๖	มากที่สุด
๒. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	๔.๖๗	มากที่สุด
๓. รูปแบบของการจัดโครงการมีความเหมาะสม	๔.๗๔	มากที่สุด
๔. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการอบรม	๔.๕๙	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๓	มากที่สุด
๑.๒ ด้านวิทยากร		
๑. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร/การถ่ายทอดของวิทยากร	๔.๗๔	มากที่สุด
๒. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	๔.๗๘	มากที่สุด
๓. การตอบคำถามของวิทยากร	๔.๗๐	มากที่สุด
๔. เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	๔.๕๙	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านวิทยากร	๔.๗๒	มากที่สุด
๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๑. ความเหมาะสมของสถานที่/สื่อและอุปกรณ์	๔.๗๔	มากที่สุด
๒. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	๔.๖๗	มากที่สุด
๓. ความชัดเจนของเอกสารประกอบการอบรม	๔.๗๐	มากที่สุด
๔. ความเหมาะสมของอาหารกลางวันและอาหารว่าง	๔.๗๐	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๐	มากที่สุด
๑.๔ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
๑. การบริการ/การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ	๔.๕๙	มากที่สุด
๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๔.๕๖	มากที่สุด
๓. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๔.๖๗	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๕๙	มากที่สุด
๒. ด้านความรู้ความเข้าใจ		
๑. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม	๓.๕๖	ปานกลาง
๒. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม	๔.๘๕	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านความรู้ความเข้าใจ	๔.๒๐	มาก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๓. ด้านการนำความรู้ไปใช้		
๑. ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ	๔.๘๙	มากที่สุด
๒. ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๔.๘๑	มากที่สุด
๓. ท่านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอด	๔.๗๘	มากที่สุด
๔. โครงการ/กิจกรรมในหลักสูตรเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน	๔.๘๑	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการนำความรู้ไปใช้	๔.๘๑	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน	๔.๗๐	มากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม มีระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ และด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ และด้านความรู้ความเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๐ ด้านการนำความรู้ไปใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑

ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจด้านวิทยากรรวม อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมเท่ากับ ๔.๗๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

๑. สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้

๑. พึงพอใจมากที่สุด รู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่ง
๒. วิทยากรในการอบรม
๓. พอใจในครูฝึกและวิทยากรมากครับ เป็นกันเองและอธิบายเข้าใจง่าย
๔. วิทยากรถ่ายทอดความรู้ และสอนปฏิบัติอย่างดีมาก เข้าใจในการอบรมและตอบโจทย์ของเรื่องระยะเวลาในการฝึก
๕. วิทยากรให้ความรู้และทักษะแก่ผู้เข้าร่วมอบรมดีมาก

๒. สิ่งที่ควรเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในโอกาสต่อไป

๑. อยากทบทวนปีละครั้ง
๒. ระยะเวลาในการอบรมสั้นเกินไป

ผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

(วิชา การปฏิบัติการการรักษา,การบริหารทีมงานด้านความปลอดภัย)

วันที่ ๒๕-๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ สนามยิงปืน เขื่อนศรีนครินทร์

การประเมินความพึงพอใจต่อโครงการของผู้เข้าร่วมอบรม นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และหาค่าร้อยละ พร้อมกำหนดความหมายของคะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ แปลความหมายว่า น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ แปลความหมายว่า น้อย

คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ แปลความหมายว่า ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ แปลความหมายว่า มาก

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐ แปลความหมายว่า มากที่สุด

๑. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๗	๑๐๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมทั้งหมดเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒. อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๕-๓๕ ปี	๑๒	๔๔.๔๐
๓๖-๔๕ ปี	๑๕	๕๕.๖๐
รวม	๒๗	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่เป็นมีช่วงอายุ ๓๖-๔๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐ รองลงมาเป็นช่วงอายุ ๒๕-๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๓. การศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	๖	๒๒.๒๐
ปริญญาโท	๑	๓.๗๐
อื่น ๆ (ม.๖,ปวช.,ปวส.ไม่ระบุ)	๒๐	๗๔.๑๐
รวม	๒๗	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา อื่นๆ (ปวช. , ปวส., ไม่ระบุ) จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๐ รองลงมาระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ และระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐

๔. ระดับความพึงพอใจ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๑.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
๑. ความสะดวกในการลงทะเบียน	๔.๕๙	มากที่สุด
๒. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	๔.๗๐	มากที่สุด
๓. รูปแบบของการจัดโครงการมีความเหมาะสม	๔.๕๙	มากที่สุด
๔. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการอบรม	๔.๕๖	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๕๙	มากที่สุด
๑.๒ ด้านวิทยากร		
๑. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร/การถ่ายทอดของวิทยากร	๔.๘๑	มากที่สุด
๒. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	๔.๘๑	มากที่สุด
๓. การตอบคำถามของวิทยากร	๔.๗๘	มากที่สุด
๔. เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	๔.๗๘	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านวิทยากร	๔.๘๐	มากที่สุด
๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๑. ความเหมาะสมของสถานที่/สื่อและอุปกรณ์	๔.๗๐	มากที่สุด
๒. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	๔.๗๐	มากที่สุด
๓. ความชัดเจนของเอกสารประกอบการอบรม	๔.๕๙	มากที่สุด
๔. ความเหมาะสมของอาหารกลางวันและอาหารว่าง	๔.๖๓	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๗	มากที่สุด
๑.๔ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
๑. การบริการ/การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ	๔.๖๓	มากที่สุด
๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๔.๖๓	มากที่สุด
๓. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๔.๖๗	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๖๓	มากที่สุด
๒. ด้านความรู้ความเข้าใจ		
๑. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม	๓.๔๔	ปานกลาง
๒. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม	๔.๙๓	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านความรู้ความเข้าใจ	๔.๑๙	มากที่สุด

รายการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๓. ด้านการนำความรู้ไปใช้		
๑. ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ	๔.๘๙	มากที่สุด
๒. ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๔.๘๙	มากที่สุด
๓. ท่านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอด	๔.๘๕	มากที่สุด
๔. โครงการ/กิจกรรมในหลักสูตรเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน	๔.๘๑	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการนำความรู้ไปใช้	๔.๘๗	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน	๔.๗๐	มากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม มีระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ และด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๖ และด้านความรู้ความเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๙ ด้านการนำความรู้ไปใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗

ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจด้านวิทยากรรวม อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมเท่ากับ ๔.๗๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

๑. สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้

๑. พึงพอใจมากที่สุด
๒. วิทยากรในการอบรม
๓. ชอบวิทยากรทุกคนมาก เป็นกันเอง และได้รับความรู้มาก
๔. วิทยากรมีความรู้และทักษะดีมาก ทำให้เข้าใจง่ายและดีมาก
๕. วิทยากรเป็นกันเอง และมีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้เข้าใจง่าย

๒. สิ่งที่ต้องเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในโอกาสต่อไป

๑. ควรจัดกิจกรรมทบทวนแบบนี้อยู่สม่ำเสมอ
๒. ระยะเวลาในการฝึกอบรมสั้นเกินไป
๓. ห้องน้ำไม่อำนวยความสะดวก